

# GLAMOUR

## MODULO DI RESO

N° ordine: .....  
Data ordine: .....  
Cognome: .....  
Nome: .....  
e-mail: .....  
Indirizzo: .....  
.....

Cod. Articolo	Descrizione	Motivo Reso

### Motivo del reso:

1. Non avevo ordinato l'articolo ricevuto
2. L'articolo non mi piace indossato
3. L'articolo è difettoso

### INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

GLAMOUR prevede il cambio del prodotto da te ordinato se non dovesse andare bene entro 10 giorni dalla ricezione del pacco.

**Per i prodotti customizzati o personalizzati non è previsto alcun cambio come da art.59c del codice del consumo.**

Per i prodotti nella sezione **OUTLET** o durante i **SALDI** non sono previsti resi.

Prima di spedire il pacco devi inviare questo modulo alla mail:

glamourripetta@gmail.com

il nostro servizio clienti risponderà tempestivamente alla tua richiesta.

### I RESI NON AUTORIZZATI VERRANNO RESPINTI

Per quelli autorizzati invece, Glamour invierà una mail (una volta ricevuto il reso presso il nostro indirizzo) un buono spendibile sul sito [www.glamourripetta.it](http://www.glamourripetta.it) della durata di 1 MESE pari all'importo del prodotto da te reso ( escluse spese di spedizioni).

L'indirizzo al quale spedire il pacco è:

 **GLAMOUR**   
**VIA DI RIPETTA 22A**  
**00186 ROMA**

Grazie di cuore per aver scelto GLAMOUR!